

令和3年5月12日

お客様各位

株式会社クレア

## 「一〇八抹茶茶廊 グランデュオ蒲田店」の異物混入に関しまして お客様へのお知らせとお詫び

「一〇八抹茶茶廊 グランデュオ蒲田店」にて異物混入がございましたことを深くお詫び申し上げます。

令和3年5月7日、グランデュオ蒲田店にて販売致しました今川焼に金属の糸くずのようなものが混入致しました。

調査の結果、今川焼に使用する焼きごての手入れをした際、真鍮ブラシを使用した事が判明し、改めて真鍮ブラシ片であることを確認いたしました。

つきましては、当日今川焼をお買い上げ頂いたお客様に対しご返金対応を取らせて頂いて居ります。

該当商品をお買い上げのお客様は、お手数ではございますが、下記のお問合せ窓口までお問合せいただくか、店頭スタッフまでお申し出ください。

この度は誠に申し訳ございませんでした。

スタッフ一同再発防止に努めて参りたいと思っております。

### <ご返金対応について>

#### 1. 該当商品

2021年5月7日（金）販売

今川焼あずき、今川焼抹茶カスタード、今川焼抹茶クリームチーズ、今川焼こしあん、今川焼あずき白玉

#### 2. お問合せ窓口・担当者

一〇八抹茶茶廊 グランデュオ蒲田店

電話番号：03-6715-8871

担当者：伊藤

以上